

ARİF ALPER OLTULU

oltulualper@gmail.com

+90 531 924 8450

EĞİTİM

Çankaya Üniversitesi

Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği

2012 - 2019

BECERİLER

- Linux (CentOS, Ubuntu)
- Windows Server
- VMware ESXi / vSphere
- Grafana
- Google Cloud
- Pingdom
- Wireshark
- MsSQL, PostgreSQL, MySQL, SQL Scripting & Raporlama
- Active Directory
- DNS, DHCP
- ServiceNow
- Atlassian Jira/Confluence
- Jenkins

DİLLER

- **İngilizce** *B1 seviye*

HAKKIMDA

Kritik altyapılarda yüksek erişilebilirlik, Linux/Windows sunucu yönetimi, uygulama desteği ve proaktif izleme (monitoring) alanlarında 5 yılı aşkın deneyime sahip Elektronik ve Haberleşme Mühendisiyim. Canlı ortamlarda kök neden analizi, SLA yönetimi, veri tabanı sorgulama/raporlama ve sürüm geçiş operasyonlarını başarıyla yürütmekteyim.

İŞ GEÇMİŞİ

HİTİT CS | SİSTEM DESTEK UZMANI

ANKARA 2025

- Yüksek trafikli canlı sistemlerde sunucu, veritabanı, ağ ve IP erişilebilirlik durumlarının 7/24 kesintisiz izlenmesi ve kritik altyapı müdahalelerinin gerçekleştirilmesi.
- Grafana, Dynatrace, Google Cloud Operations ve Pingdom üzerinden proaktif altyapı takibi ve alarmlara yönelik hızlı aksiyon süreçlerinin yürütülmesi.
- Üretim (Prod) ortamlarındaki servis kesintilerinde Kök Neden Analizi (RCA) yapılarak kalıcı çözümlerin üretilmesi ve tekrarlayan problemlerin minimize edilmesi.
- ServiceNow üzerinden olay yönetimi ve doğru ekiplere (L3/Development/Network) ekskalasyon süreçlerinin yürütülmesi.
- Yeni sürüm geçişleri, yama ve konfigürasyon güncellemelerinin kontrollü şekilde uygulanması ve doğrulanması.

ENQURA | UYGULAMA DESTEK MÜHENDİSİ

ANKARA 2024 - 2025

- Finans/teknoloji odaklı kurumsal müşterilerden gelen teknik çağrıların ve problemlerin SLA sürelerine uygun şekilde çözümlenmesi.
- Azure ve destek kanalları üzerinden gelen kayıtların teknik analizlerinin yapılması, hata tanımlarının yapılarak geliştirme ekiplerine iletilmesi.
- Müşteri ve yönetim taleplerine istinaden MsSQL ve PostgreSQL veri tabanları üzerinde ileri seviye SQL sorguları/scriptleri yazılarak periyodik raporların teslim edilmesi.

- Canlı ortama çıkacak yeni ürün sürümlerinin pre-prod/test ortamlarında fonksiyonel ve regresyon testlerinin gerçekleştirilmesi.
- Müşterilerden gelen sık ve tekrarlayan talepler için sorun giderme kılavuzları ve teknik dokümantasyonlar hazırlanarak L1/L2 çözüm sürelerinin kısaltılmasına katkı sağlanması.

DECE YAZILIM | UYGULAMA DESTEK UZMANI

ANKARA 2023 - 2024

- Kurumsal yazılım ürününün müşteri ortamlarına (Windows, Linux, macOS) kurulum, konfigürasyon ve teknik desteğinin sağlanması.
- Satış öncesi (Pre-sales / PoC) aşamalarında potansiyel müşterilere teknik mimari anlatımı, demo sunumları ve canlı ortam PoC kurulumlarının gerçekleştirilmesi.
- Müşteri tarafındaki sistem yöneticilerine teknik dokümantasyon ve canlı ürün eğitimlerinin verilmesi; Jira üzerinden gelen taleplerin yönetilmesi.

LİNXA | UYGULAMA DESTEK UZMANI

İSTANBUL 2022 - 2023

- Telekom altyapı çözümlerinin müşteri sunucularına uçtan uca kurulumunun ve entegrasyonunun yapılması.
- Müşterilerden gelen teknik arızaların log/veri tabanı düzeyinde detaylı analizinin yapılması ve tanımlı SLA standartları dahilinde çözülmesi.
- Çözülemeyen karmaşık teknik problemlerin kök neden analizinin hazırlanarak yazılım geliştirme ekipleriyle koordinasyonunun sağlanması.

SİSTAŞ | YAZILIM DESTEK UZMANI

İSTANBUL 2019 - 2022

- Kurumsal Ses ve Video Kayıt sistemlerinin fiziksel ve sanallaştırılmış (VMware) ortamlarda uçtan uca kurulum, konfigürasyon ve teknik destek süreçlerinin yönetilmesi.
- Müşteri teknik ekipleri ile Ar-Ge yazılım ekipleri arasında teknik köprü kurularak Jira/CRM üzerinden hata ve geliştirme taleplerinin uçtan uca takibi.
- Sistem yedeklilik ve felaket kurtarma süreçlerinin doğrulanması, sistem sürekliliğinin sağlanması.
- Müşterilerden gelen teknik gereksinim ve altyapı ihtiyaçlarına göre Linux ve Windows Server ortamlarının sıfırdan kurulması, yapılandırılması ve işletim sistemi düzeyinde servis optimizasyonlarının yapılması.
- Yeni sürüm ve geliştirmelerin test ortamlarında doğrulanması, prod ortam dağıtımlarının yapılması; sistem yedeklilik ve kesintisiz çalışma kontrollerinin sağlanması.

ALTYAPI & SİSTEM PROJELERİ

- Fiziksel sunucuların VMware ESXi üzerinde sanallaştırılması, Linux ve Windows Server makinelerin standartlara uygun kurulum ve konfigürasyonu.
- Şirket içi ortamda Active Directory Domain Services, DNS ve lisanslama sunucularının yapılandırılması ve kullanıcı yetkilendirme süreçlerinin yönetimi.
- Servis/uygulama bazlı özel metrik sorguları yazılarak anlık alarm, bildirim ve raporlama mekanizmalarının kurulması.
- MsSQL Failover Cluster mimarisinin yönetimi, izlenmesi ve sürekliliğinin sağlanması.